

婆媳 + BB 和諧三角



1 在職父母委託長輩照顧孩子，兩代之間或會因管教方法不同而產生摩擦，婆媳之間更容易擦出火花。稍一不慎，家人隨時變仇人。

在三代同堂攜手扶育下一代這項大工程中，如何妥善處理子女、父母、長輩、夫妻之間的多角關係呢？ 文：潘詠珊 圖：張智超

Sandy與丈夫是在職父母，兩歲大的女兒程程一直交託給奶奶照顧。三代人同住一幢村屋，分上下層而居。雙方從沒討論過該如何照顧孩子，也沒有分工，雖然間或有意見分歧，卻從沒吵架，相處融洽，堪稱模範家庭。

新潮奶奶 Vs 順得人家媳

在Sandy眼中，奶奶是個新潮派，開朗、易溝通、樂於接受新事物。奶奶則說：「她（Sandy）好順得人、沒有太多意見、肯放手給我照顧。」

父母上班，程程由奶奶照顧；父母下班後，她就回到父母身邊。到了周末，一家三口會逛街，周六晚跟老爺奶奶出外用膳，周日則回娘家吃飯。

「奶奶很尊重我們，她覺得子女要留給父母去教，還會向我們反映女兒的『搵計』行為，不會寵壞她。」Sandy說。

兩代人在處事上總有不同，較西化的奶奶給程程吃西瓜等寒涼食物時，Sandy便會對着程程說：「不要吃太多啊！」對方自然明白。

丈夫充當「識做」第三者

「有問題時，我會先跟丈夫說，問他我該不該說出來，聽聽第三者的意見。我丈夫會保持中立，有時向他訴苦，他反會說我不是。」

奇怪Sandy會將丈夫形容為第三者，可見她處事相當客觀。「有些事情我會透過丈夫說，他也很識做，會在我面前跟奶奶說，奶奶也很願意接受意見。」

「我奶奶好好」這句話，在訪問中出現了很多次。

「奶奶幫了我很多，照顧小孩其實很辛苦，交託得別人就要信人，我不該提出太多意見。」

互相諒解 不將過錯掛嘴邊

「她是義務幫你的，必須欣賞她付出的辛勞。她從前很活躍，為了小孩犧牲了很多。雖然奶奶也試過犯錯，但人誰無過？初時總會有點不開心，但不要經常將事情掛在口邊。我自己也試過不小心令BB碌落牀，當我犯錯時，她卻安慰我，沒有怪責我。」

「早陣子奶奶入了醫院個多星期，家裏一片混亂，沒有她真的不行。」Sandy的個案說明了：坦誠溝通、寬大包容是和諧共處的靈丹妙藥。

如何避免婆媳衝突？

媳婦心得：
欣賞辛勞 節日送禮

- 1、婉轉表達，留意語氣，提出意見時可以說：「這樣會不會好一點？」
- 2、欣賞對方付出的辛勞。
- 3、丈夫要保持中立，多聽取他的意見。
- 4、信任照顧者，不要時常插手。
- 5、寬大包容對方的過失，別將之掛在嘴邊。
- 6、趁母親節、生日時，親自挑選禮物送給長輩，不要計較價錢。

奶奶心得：
不嘍嘍 不小氣 不多事

問60歲的奶奶，究竟有何相處心得？她一臉和藹地說：「還是那一句：互相遷就。我會尊重他們，因為BB是他們的。我沒有什麼主見，總之盡了責就是了，大家也是為BB好。」雖然父母沒有要求，爺爺除了負責日常照顧外，也會自發地教導孫女數數字、認顏色。「我時常提醒自己不要太嘍嘍、小氣和 multis，而我也很少罵他們，因為他們已長大了。」

- 1 媽媽陪畫畫**
Sandy放工後即陪伴女兒，跟她一起畫畫、說故事。
- 2 三代同堂大學問**
三代同堂，共同照顧小孩而能和諧共處，牽涉做人處事的大學問。
- 3 媳婦陪彈琴**
媳婦負責日常飲食、衛生的照顧，也會陪程程彈琴。

專家意見：矛盾源自信念差異

香港基督教服務處親職教育中心主任廖李耀群稱，在職父母委託長輩照顧小孩，因雙方的管教方法不一致，容易產生矛盾。

她稱：「70、80歲的長者相對較傳統、守舊，身體不大強健，但照顧小朋友要有體力、心力與創意。此外，舊有那套但求三餐溫飽的標準，已無法滿足廿一世紀的育兒需要。信念不同，便產生矛盾。」

一旦出現意見分歧時，該如何化解呢？

「若對方是自己母親，較易互相諒解；若是奶奶，因沒有深厚的感情基礎，矛盾較難化解，但也要視乎雙方的性格。解決分歧，最理想是從問題根源着手，坐下來慢慢溝通，對兒孫達成共識。」

是否應該透過丈夫做中間人去傳達信息呢？

「第三者只能起調劑的作用，解鈴還須繫鈴人，你期望丈夫做和事佬還是用權威去壓服父母？最終必須處理好你和長輩的關係，否則問題會繼續發生。若出現糾紛，總要有一方先表示和好，作為新抱或子女，踏出第一步是不可免的。」

如對方不願聽取意見或陽奉陰違，怎麼辦？

「假如經過好言相勸，對方卻依然故我，那便要看看對孫子和自己有多大傷害。長者沒有義務幫你，如要她幫，卻又不开心、不放心，一是說服她，一是不再拜託她。」

若孩子服從照顧者卻不服從父母，怎麼辦？

「如照顧者的指示是對的，那也無妨。為何定要跟她爭取話事權呢？父母其實在呼籲。如照顧者的指示是錯的，便要糾正，分析利弊，了解其困難，支持她作出正確的教導。」

若子女學了照顧者的壞習慣（如太大聲說話），怎麼辦？

「父母可以糾正，讓子女：『細聲動，斯文動，真係叻喇！』不過，若一星期只見一次，卻又對照顧者諸多不滿，是否也該檢討一下自己呢？看見片面行為斷定是受長輩影響，很不公平。」